

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลข้างใต้ก อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน  
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ๑. ชาย  ๒. หญิง

๒. อายุ ..... ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ  ๒. ประถมศึกษา  
 ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น  ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 ๕. อนุปริญญา / ปวส.  ๖. ปริญญาตรี  
 ๗. สูงกว่าปริญญาตรี  ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพ .....เกษตรกร.....ประกอบธุรกิจส่วนตัว .....รับราชการ  
 .....ลูกจ้าง .....นักเรียน/นักศึกษา .....อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- .....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ .....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ  
 .....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน .....การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรค  
 .....การใช้ Internet ตำบล .....การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
 .....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร .....การขอจดทะเบียนพาณิชย์  
 .....การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลข้างใต้ก อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑.ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๒.การแต่งกายของเจ้าหน้าที่				
๓.การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ				
๔.ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
๕.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
รวมเฉลี่ย				

๓.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑.มีช่องทางบริการที่หลากหลาย				
๒.มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก				
๓.ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว				
๔.มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการที่แน่นอน				

๓.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ฯลฯ				
๒.เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ				
๓.มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน				
๔.ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ				

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณสำหรับข้อมูลเพื่อปรับปรุงบริการต่อไป