

สำเนาฉบับ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก

ที่ ๐๕๙/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่และมอบหมายผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก เป็นไปด้วยความรวดเร็วลดปัญหาการร้องทุกข์ ร้องเรียน และให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลช้างให้ตก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการ โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ.๒๕๔๖ ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก” พร้อมจัดวางตัวรับเรื่องราวร้องทุกข์ (ตู้แดง) ณ อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก โดยมีผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๑.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก ประธานศูนย์ฯ
 - ๑.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก รองประธานศูนย์ฯ
 - ๑.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก กรรมการศูนย์ฯ
 - ๑.๔ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก กรรมการศูนย์ฯ
 - ๑.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง กรรมการศูนย์ฯ
 - ๑.๖ หัวหน้าสำนักปลัด กรรมการและเลขานุการศูนย์ฯ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๒. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ นายอภิชัย ช่วยทุกข์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 - ๒.๒ นางสาวธาริกา แซ่ลิ้ม นักทรัพยากรบุคคล
 - ๒.๓ น.ส.รอฮานา ยาฟาด เจ้าพนักงานธุรการ
 - ๒.๔ น.ส.รวีสรา ไกรวรรณ คนงานทั่วไป

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์

๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ

๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

น.ย.จ.ต.

(นายณัฐวุฒิ ยินดีจิตต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลช้างให้ตก

